

7 auf einen Streich.

cloudworx.components ist unsere Definition intelligenter Standards. Ein Toolset für Salesforce, welches die Art von Exzellenz ermöglicht, die wir für selbstverständlich halten. Sein Einsatz bietet die 7 wesentlichsten Funktionen, die den am Markt verfügbaren Lösungen zur Prozessgestaltung fehlen. In jahrelanger Arbeit geschaffene, flexible Standards werden für dich fein konfigurierbar überall dort eingesetzt, wo andere Pauschallösungen die notwendige Dynamik rauben. Angebunden via Programmierschnittstelle. Nahtlos in eure Salesforceumgebung integriert.

**Exklusiv für unsere Kunden.
Sprich uns an!**



CLLOUDWORX . COMPOSE

Wir präsentieren, unseren Zeitfresser Nr. 1: die manuelle Erstellung von Angeboten, Präsentationen, Auftragsbestätigungen, Briefings, Lieferscheinen, Rechnungen, Mahnungen - kurz allen Dokumenten, die Teil von Unternehmensprozessen sind. Da Salesforce die Behebung dieses Problems nativ nicht unterstützt (zumindest nicht in ausreichendem Maße), haben wir unserem Lieblings-

Erstellung kontextbezogener Dokumente. In deinem benötigten Zielformat. Mit Daten aus Salesforce.

gegner ein eigens entwickeltes Tool gewidmet. Erstelle automatisiert kontextbezogene Dokumente mit Hilfe von **cloudworx.compose**. Aus Powerpoint, Word, Excel oder superflexiblen HTML-Templates werden Dokumente, die du direkt einsetzen kannst. Im Ausgangsformat oder als PDF. Mit Daten aus Salesforce. In Echtzeit.



CLLOUDWORX . INTERACT

Du möchtest Kunden und Geschäftspartnern einen Portalbereich bereitstellen, suchst nach der geeigneten technischen Lösung zur Umsetzung eurer Online-Marketing-Landingpages, benötigst zu laufenden Vorgängen Feedback eurer Kunden? Wir haben die Lösung. Mit **cloudworx.interact**, unserem exklusiv für unsere Kunden entwickelten Framework zur Bereitstellung anwendungsfreundlicher und individualisierter Webseiten und Formulare.

Bearbeitung von Daten über Landingpages, Online-Fragebögen und Kundenportale. Synchron mit Salesforce.

Erzeuge Salesforce-Datensätze aus Webformularen, die nahtlos in eure Webseite oder Landingpage integriert sind. Versende per E-Mail Online-Fragebögen, um prozessrelevantes Feedback von euren Kunden zu erhalten, welches direkt in Salesforce gespeichert wird. Erstelle ein Kundenportal, über welches Kunden alle relevanten Vorgänge und Daten einsehen und - auf Wunsch - auch anpassen können. Egal, ob Datensätze ausgelesen, aktualisiert oder völlig neu erstellt werden müssen. Du wirst es können. In 100%iger Synchronisation mit eurer Salesforce-Instanz. In Echtzeit.





CLLOUDWORX .RECEIVE

Überwachung von E-Mail-Postfächern zur Dokumentation eingehender Kommunikation. Direkt in Salesforce.

E-Mail-Versand über Salesforce? Funktioniert! Ebenso klappt die kontextbezogene Dokumentation ausgehender E-Mails tadellos. Dies ist essentiell, um zu jederzeit den Kommunikationsverlauf mit Kunden nachvollziehen zu können. Was jedoch fehlt, ist die Dokumentation eingehender E-Mails. Für den Verlauf sind diese jedoch mindestens ebenso wichtig. Man denke an den Buchhaltungsmitarbeiter, der in seiner Kundenkommunikation

eine bereits erfolgte E-Mail-Antwort des Kunden auf eine Mahnung nicht wahrnimmt. Die Möglichkeit, E-Mail-Postfächer deiner Mitarbeiter zu überwachen und eingehende Kommunikation automatisiert und kontextbezogen zu dokumentieren, bietet Salesforce nicht. Mit der cloudworx Komponente **cloudworx.receive** bieten wir unseren Kunden eine eigene Lösung für dieses Problem.



CLLOUDWORX .SEND

Versand von E-Mails über euren firmeneigenen SMTP-Server. Direkt aus Salesforce heraus.

Über Salesforce lassen sich E-Mails versenden. Selbstverständlich. Auf den ersten Blick funktioniert das auch tadellos. Beim genaueren Hinsehen kommen wir jedoch ins Grübeln: bei Dateianhängen größer als 3 MB werden Anhänge zu Links umgewandelt - deren Öffnung von vielen Konzern-IT-Abteilungen und E-Mail-Clients unterbunden wird.

Salesforce versendet E-Mails „im Auftrag“ - Dies wird dem E-Mail-Empfänger in den meisten Clients mitgeteilt, sorgt für Verwunderung und wirkt unseriös. Ohne weitere Konfiguration an eurer Domain (SPF-Records

und DKIM-Einträge) leiden die Zustellraten - was sich direkt erfolgsmindernd auswirkt. Und nicht zuletzt werden starke Limits bezüglich Anzahl versendeter Mails angewendet - konkret können maximal 5000 E-Mails an Einzelpfänger versendet werden.

Für uns gleich 4 Gründe, eine Alternative zu bieten. **cloudworx.send** bietet die Möglichkeit, E-Mails über euren firmeneigenen SMTP-Server zu versenden. Ohne Einschränkungen bei Anhängen, Absendermarkierung, Zustellraten und Anzahl versendeter Mails.



CLLOUDWORX .LISTEN

Drittanbieterdiensten ermöglichen, Informationen ans eigene System zu übertragen. Per Webhook.

Unter einem Webhook versteht man vereinfacht eine Webadresse, die man Drittanbieterdiensten bereitstellt, um Informationen ans eigene System zu übertragen. Dies kann zum Beispiel dann sinnvoll sein, wenn man von einem Drittanbieter für den Versand von SMSen erfahren möchte, ob und wann eine SMS zugestellt wurde.

Zuerst die gute Nachricht: Salesforce unterstützt Webhooks. Die schlechte aber: nur mit Authentifizierung. Und jeder Drittanbieter-Service, den wir bisher implementiert haben und der Webhooks ansprechen kann (ohne Ausnahme), hat dies nur ohne Authentifizierung ermöglicht. Bei Integration mit Drittsystemen ist somit der Bruch im Prozess garantiert. Die Lösung: **cloudworx.listen**.





CLLOUDWORX .CONVERT

Du erhältst Dokumente von euren Kunden als Fotos, benötigst aber PDF-Dateien zur Weiterverwendung? Du musst Bilder in das richtige Format bringen, zuschneiden, skalieren? Alles möglich. Und noch mehr.

Konvertierung von Dateien. Vollautomatisiert. Aus jedem Format. In jedes Format. Direkt in Salesforce.

Unsere Lösung für vollautomatisierte Dateikonvertierungen ist **cloudworx.convert**. Aus jedem Format. In jedes Format.



CLLOUDWORX .MIGRATE

Zur Synchronisation von Daten zwischen unterschiedlichen Instanzen bietet Salesforce mit Salesforce2Salesforce eine integrierte Lösung. Die jedoch mit einigen Einschränkungen verbunden ist. **cloudworx.migrate** ist die flexible Alternative.

Kontextbezogene Datensynchronisierung zwischen eurem Salesforcesystem und anderen. Vollautomatisiert.

Übermittle kontextbezogen und automatisiert Daten zwischen eurem Salesforcesystem und dem eures Geschäftspartners. Tausche Daten mit Kunden. Kopiere Vorgänge echter Kunden in euer Testsystem. Automatisiert oder auf Anforderung.

Bewährte Sicherheit, Datenschutz und Zuverlässigkeit



Sicherheit eurer Kundendaten

- Eure Daten werden mit den neuesten SSL-Standards verschlüsselt übertragen.
- Unsere Server sind mit Firewall und Antiviren-Software, die auf dem neuesten Stand gehalten werden, geschützt.
- Der Zugriff auf die Server ist auf wenige Personen beschränkt und dank Zwei-Faktor-Authentifizierung stark gesichert.

Kontinuierliche Überwachung

- Unser erfahrenes Sicherheitsteam überprüft rund um die Uhr die Performance und Zuverlässigkeit unserer Dienste.
- Wir führen ein Echtzeit-Überwachungsprotokoll aller Datenzugriffe und reagieren auf verdächtige Aktivitäten.

Datenschutzkonform

- Unsere Server-Infrastruktur liegt im EU-Raum und wir halten uns streng an alle EU-weiten Datenschutz-Verordnungen.
- Unser Team ist geschult und vertraut, wie es mit personenbezogenen Kundendaten umgehen muss.
- Wir setzen nur Drittpartner ein, die auch streng die Datenschutz-Normen erfüllen.

Garantierte Verfügbarkeit

- Wir speichern Backups an sicheren Orten und aktualisieren sie in regelmäßigen Abständen.
- Unsere Technologie gewährleistet höchste Verfügbarkeit und Sicherheit unserer Dienste.