

MEAJET ist Anbieter für Private und Business Aviation mit Sitz in München. Das Team hinter MEAJET hat über viele Jahre beim Weltmarktführer für Teileigentum, bei einem eigenen Flugbetrieb und außerdem beim größten, börsennotierten Flugzeugcharter Broker Europas professionelle Erfahrungen gesammelt. Basierend auf diesen Erfahrungen bietet MEAJET ein Angebotsspektrum, das Kunden auf jeder Stufe des Private- & Business Aviation Bedarfs abholt.

Das bestehende IT-System von MEAJET war nicht für die steigende Anzahl an Kundenanfragen ausgelegt. MEAJET kam daher mit der Anforderung auf cloudworx zu, ein neues, skalierbares System zu implementieren, das sich dem Geschäftswachstum und damit immer neuen Anforderungen agil anpassen kann. Konkrete Ziele der Beauftragung waren:

CHALLENGE

- Einführung von Salesforce zur Abbildung sämtlicher Unternehmensprozesse in einem einheitlichen System
- Umsatzsteigerung durch optimierte und teilautomatisierte Vertriebsprozesse
- Steigerung der teaminternen Effizienz bei der Bearbeitung von Fluganfragen
- Entwicklung von Reporting-Mechanismen zur Schaffung einer umfassenden 360°-Sicht über sämtliche Unternehmenskennzahlen



Cajus A. Steinhauer
MEAJET, FOUNDER & CEO

„Überrascht hat mich die schnelle Reaktion auf neue, auch schwierige Anforderungen und die sehr zeitnahe Umsetzung. Und das in perfekter Qualität. Das findet man nicht oft.“

LÖSUNGEN



Überwachung von E-Mail-Postfächern
Übertragung und kontextbezogene Ablage eingehender E-Mails und Anhänge ins System



Controlling/Reporting in Echtzeit
Umfangreiche Berichte und Dashboards zur Überwachung der wichtigsten Kennzahlen



Lückenlos geführte Geschäftsprozesse
Schrittweise Führung durch die Prozesse anhand automatisiert erstellter Aufgaben



Integration von Drittsystemen
Avinode (Private-Aviation-Marktplatz), Twillio (SMS-Versand), cloudworx.components



Automatisierte Kommunikation
Erstellung und Versand sämtlicher benötigter Dokumente mit einem Klick

ERGEBNISSE



Digitale Abdeckung der Geschäftsprozesse
(VON 30% AUF 95%)



Umsatzsteigerung innerhalb eines Jahres
(DETAILS VERTRAULICH)



Netto-Bearbeitungszeit pro Fluganfrage
(MAXIMALE REDUKTION)



Manuelle Prozessschritte pro Anfrage
(MAXIMALE REDUKTION)