

Globaler Erfolg statt Zero-Eight-Fifteen: Die Online-Plattform lingoking verbindet seit 2010 professionelle Dolmetscher und Übersetzer mit Unternehmen und Privatpersonen - weltweit und rund um die Uhr. Besonderen Wert wird dabei auf erstklassige Qualität, Zuverlässigkeit und zufriedene Kunden gelegt.

Die Anforderungen an lingoking wuchsen mit jedem Kunden und jedem neuen Mitarbeiter. Wurde anfangs auf unterschiedliche IT-Lösungen gesetzt, zeigte sich schnell, dass hierbei wertvolle Zeit verloren ging. Es kam der Wunsch nach einer Plattform auf, die eine klare und übersichtliche Datenstruktur für sämtliche Mitarbeiterrollen bot. An die Plattform wurden verschiedene Anforderungen gestellt:

- Integration von Marketing-, Übersetzungs-, CRM- und Finanzprogrammen in einem IT-System
- Optimierung der Geschäftsprozesse durch Teilautomatisierung
- Steigerung der Effizienz bei der Bearbeitung von Kundenanfragen und Dienstleisterakquisition
- Anbindung von Drittanbietertools und externen Datenbanken zur schnelleren Abwicklung von Projekten und zur Qualitätssicherung

CHALLENGE


Nils Mahler

LINGOKING, CEO

„Unsere Anforderungen waren und sind komplex. In Zusammenarbeit mit Timo Müller, und später cloudworx, konnten wir diese herausarbeiten, vereinfachen und - am wichtigsten - mit einer einzigen Lösung umsetzen. Bei cloudworx fühlen wir uns gut aufgehoben.“

LÖSUNGEN



Technisch optimierte Leadgenerierung
Konvertierung von Anfragen mit Prüfung auf Duplikate und Übertragung ins System



Lückenlos geführte Geschäftsprozesse
Automatisierung mit klarer Aufgabenteilung zur Schaffung eines effizienten Arbeitsflusses



Automatisierte Kommunikation
Erstellung und Versand von Dokumenten und E-Mails, terminabhängig oder per Klick



Integrierter Zahlungsfluss

Automatisierte Bankkontoüberwachung mit Zahlungszuordnung und -tätigung



Controlling/Reporting in Echtzeit

Umfangreiche Berichte und Dashboards zur Überwachung der wichtigsten Kennzahlen



Integration von Drittsystemen

Memsorce (Übersetzung), Dropbox (Dateien), Campaign Monitor (E-Mail), PayPal (Zahlungen), Ekomi (Produktbewertung)

ERGEBNISSE



Digitale Abdeckung der Geschäftsprozesse
(VON 40% AUF 95%)



Netto-Bearbeitungszeit pro Projekt
(VON 240 AUF 20 MINUTEN)



Aktive IT-Systeme
(VON 5 AUF 1)



Bearbeitete Projekte pro Mitarbeiter
(VON 10 AUF 45 IM MONAT)