

21legal

Mit bis zu 30 Jahren Erfahrung im Durchsetzen von Ansprüchen für geschädigte Verbraucher gegen Institutionen wie Großbanken und Versicherungen ist 21legal mit ihrem Team von erfahrenen Anwälten bestens gerüstet für die Auseinandersetzung mit Kfz-Herstellern. Sie verspricht ihren Kunden, alles zu geben, um ihnen zu ihrem Recht zu verhelfen. 21legal kam auf uns zu, um eine ganzheitliche IT-Lösung für die Abwicklung ihrer vielschichtigen Rechtsprozesse und internen Abläufe zu finden. Vor allem ging es darum, zeitfressende Routinetätigkeiten zu automatisieren und die Kommunikation mit Mandanten noch kundenfreundlicher zu gestalten. Die konkreten Ziele unserer Beauftragung waren:

CHALLENGE

- Einführung eines ganzheitlichen IT-Systems für alle Abteilungen, um den kompletten Geschäftsprozess in teilautomatisierter Form abzubilden – inklusive Backup-Lösung für maximale Sicherheit
- Reduktion von Zeit und Kosten bei der Bearbeitung von Rechtsfällen – mit klarer automatisierter Aufgabenzuordnung im Team
- Vereinfachung der Kundenkommunikation durch automatisierte E-Mail-Benachrichtigungen und ein Kundenportal mit Informationen zum aktuellen Stand des Verfahrens
- Erleichterung der Leadgenerierung durch die optimierte technische Anbindung von Landingpages an Salesforce



Wilhelm Lachmair

21LEGAL, GESCHÄFTSFÜHRER

„Dank der Partner von cloudworx gelingt es uns immer besser, Zeitfresser im Kanzleialltag zu identifizieren und unter Kontrolle zu bekommen. Besonders beeindruckend sind dabei die kompetente Unterstützung bei der Analyse, die Termintreue sowie die Einhaltung des zugesagten Budgets.“

LÖSUNGEN



Technisch optimierte Leadgenerierung
Erstellung von Landingpages und Formularen mit direkter Übertragung ins System



Integrierter Zahlungsfluss
Automatisierte Überprüfung von Bankkonten und Zuordnung von Zahlungen zu Rechnungen



Lückenlos geführte Geschäftsprozesse
Automatisierung des kompletten Prozesses für maximale Effizienz des Arbeitsflusses



Interaktive Kundenoberflächen
Kundenportal für die Prüfung des Fall-Status und Übermittlung von Dokumenten



Automatisierte Kommunikation
Erstellung und Versand von Dokumenten und E-Mails entlang des juristischen Verfahrens



Integration von Drittsystemen
Spanning (Backups), Twilio (SMS), PixelLetter (Briefversand), cloudworx.components



Überwachung von E-Mail-Postfächern
Übertragung eingehender E-Mails und Anhänge ins System mit automatisierter Zuordnung

ERGEBNISSE



Digitale Abdeckung der Geschäftsprozesse
(VON 35% AUF 95%)



Neue Kundenanfragen pro Monat
(VON 390 AUF 800)



Netto-Bearbeitungszeit pro Rechtsfall
(VON 150 AUF 40 MINUTEN)



Bearbeitete Fälle pro Mitarbeiter & Monat
(VON 440 AUF 1.000)